

# HIDEN

ВАШ НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР  
В МИРЕ ЭНЕРГИИ

**ГАРАНТИЯ ДО 4 ЛЕТ**  
НА ОБОРУДОВАНИЕ,  
ОБСЛУЖИВАЕМОЕ  
СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ  
СПЕЦИАЛИСТАМИ

**ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПО РЕГЛАМЕНТУ  
ЗАВОДА-  
ИЗГОТОВИТЕЛЯ —  
НИКАКИХ РИСКОВ  
ДЛЯ ИБП**

**ВЫДЕЛЕННАЯ  
ТЕХПОДДЕРЖКА —  
БЫСТРЫЕ РЕШЕНИЯ  
ЛЮБЫХ ВОПРОСОВ**

**ОРИГИНАЛЬНЫЕ  
ЗАПЧАСТИ  
И ОБУЧЕНИЕ —  
ГАРАНТИЯ  
РАБОТОСПОСОБНОСТИ  
ПОСЛЕ ТО**

## ПРЕИМУЩЕСТВА

СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ HIDEN —  
УВЕРЕННОСТЬ В БЕСПЕРЕБОЙНОЙ  
РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ

**БЕЗ ВЛОЖЕНИЙ  
В ИНСТРУМЕНТ —  
У СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА  
ВСЁ НЕОБХОДИМОЕ  
ОБОРУДОВАНИЕ**

**СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ  
НА ПЕРСОНАЛ —  
ВСЁ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
БЕРЕТ НА СЕБЯ СЕРВИС**

**ПЛАНОВАЯ ЗАМЕНА  
ЗИП СО СКИДКАМИ —  
НИКАКИХ  
ВНЕПЛАНОВЫХ ЗАТРАТ**

# SLA

**SLA (SERVICE-LEVEL AGREEMENT) —**  
КОМПЛЕКСНЫЙ ПАКЕТ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ  
НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКУ  
ОБОРУДОВАНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ  
HIDEN.



**HIDEN.RU**

+7 499 394 57 38

**SLA (SERVICE-LEVEL AGREEMENT) –**  
**КОМПЛЕКСНЫЙ ПАКЕТ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**  
**НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКУ**  
**ОБОРУДОВАНИЯ БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ HIDDEN.**



ИБП ТРЕБУЕТ РЕГУЛЯРНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
 ДЛЯ ПРОДЛЕНИЯ СРОКА СЛУЖБЫ И ПОВЫШЕНИЯ  
 НАДЕЖНОСТИ. ОБСЛУЖИВАНИЕ У АВТОРИЗОВАННЫХ  
 СПЕЦИАЛИСТОВ ОБЕСПЕЧИВАЕТ **ГАРАНТИЮ ДО 4 ЛЕТ**  
 И ПРЕДОТВРАЩАЕТ ПОЛОМКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЫЛЬЮ  
 И ПЕРЕГРЕВОМ.

**ТО** – ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ; **ТП** – ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА; **АВ** – АВАРИЙНЫЙ ВЫЕЗД; **ЗИП** – ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

УСЛОВИЯ	СТАНДАРТНАЯ ГАРАНТИЯ	СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ				
		SIMPLE	BASIC	PRIME	PROFESSION	EPB
1 ТО		•				
2 ТО			•	•	•	•
ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАВОДСКИХ БЮЛЛЕТЕНЕЙ		•	•	•	•	•
ТП 5*8	•	•	•	•		
ТП 7*24					•	•
1 АВ				•		
2 АВ					•	•
ЗАМЕНА ДО 4 АКБ						•
РЕЗЕРВ ЗИП НА СКЛАДЕ				•	•	•
СКИДКА НА ЗИП			•	•	•	•
СКИДКА НА РАБОТЫ ПРИ ЗАМЕНЕ АКБ			•	•	•	•
ВРЕМЯ РЕАКЦИИ 4 ЧАСА						•
ЗИП ВКЛЮЧЁН В СТОИМОСТЬ КОНТРАКТА						•
СРОК ПРИБЫТИЯ СПЕЦИАЛИСТА		ДО 2-Х НЕДЕЛЬ			1 ДЕНЬ	

- 1 SIMPLE** – Разовое плановое ТО с проверкой ИБП и аккумуляторов.  
Для ИБП в идеальных условиях и некритичной нагрузке.
- 2 BASIC** – 2 плановых выезда в год.  
Для помещений с пылью, перепадами температуры и некритичной нагрузкой.
- 3 PRIME** – 2 плановых + 1 аварийный выезд, прибытие за 1 день, резерв ЗИП со скидкой.  
Для объектов с критичной нагрузкой и требованием быстрого реагирования.
- 4 PROFESSIONAL** – 2 плановых + 2 аварийных выезда, 24/7 поддержка, индивидуальный ЗИП.  
Для круглосуточной критичной нагрузки.
- 5 ULTRA** – Максимальный пакет: 2 ТО, 2 аварийных выезда, замена до 4 АКБ, 24/7 поддержка, ЗИП, ремонт и реакция в течение 4 часов. Для объектов с приоритетной критичной нагрузкой и круглосуточной работой.